

TÁJÉKOZTATÁS A FOGYASZTÓVÉDELEMRŐL SZÓLÓ 1997. ÉVI CLV. TÖRVÉNY ALAPJÁN VÉGZETT ADATKEZELÉSRŐL

A **Kastélyszálló Kft.** (székhely: 1033 Budapest, Polgár u. 8-10.; "**Társaság**") az Ön adatainak kezelésével összefüggésben a személyes adatai kezeléséről a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint tájékoztatja Önt az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („GDPR”) 13. cikkében foglaltak szerint.

1. Az adatkezelés joga és a kezelt adatok köre:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja értelmében a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A fogyasztóvédelmi törvény értelmében a Társaság köteles a fogyasztói panaszt kivizsgálni.

Ennek megfelelően a Társaság a panasz kezelésével kapcsolatban az alábbi személyes adatokat kezeli:

fogyasztó neve; fogyasztó lakcíme; a panaszban (az arról felvett jegyzőkönyvben) található adatok; panasz előterjesztésének helye, ideje és módja; panasz egyedi azonosító száma; a fogyasztó panaszának részletes leírása; a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok; adott esetben a fogyasztó aláírása.

2. Az adatkezelő:

Az Ön fent meghatározott személyes adatai kezelője (adatkezelő): a Társaság.

3. Az adatkezelés célja:

Az Ön fenti 1. pontban meghatározott adatai kezelésének a célja az, hogy a Társaság teljesíteni tudja a fogyasztóvédelmi törvény szerinti kötelezettségeit. A fenti adatok szolgáltatása jogszabályon alapul, az adatok megadása nélkül a Társaság nem tudja kivizsgálni a panaszt és nem tudja teljesíteni a fogyasztóvédelmi törvény szerinti kötelezettségeit.

4. Az adatkezelés időtartama:

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni (Fogyasztóvédelmi törvény 17/A.§ (7) bekezdése).

5. Az adatok tárolása és az adatok biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása

A személyes adatait a Társaságnak a fióktelepén (2174 Verseg, Fenyőharaszt) található, ellenőrzött és zárt helyen lévő szerverein tároljuk.

A Társaság megtesz minden észszerűen elvárható technikai óvintézkedést a tárolt adatok biztonságát és harmadik személy részéről hozzáférésmentes tárolása érdekében.

A személyes adatok tárolásának IT biztonsági leírása, az adatbiztonság érdekében tett technikai és szervezési intézkedések:

A Társaság a személyes adatok biztonságát többek között oly módon biztosítja, hogy IT rendszerének működését szabályzatokban rögzíti, IT rendszerét folyamatosan karbantartott tűzfallal, vírusirtóval és spam szűrővel biztosított védelemmel látja el, elektronikus eszközeit jelszóval védi, az egyes személyes adatokhoz való hozzáférést pedig csak azon munkavállalók vagy adatfeldolgozók részére biztosítja, akiknek arra szüksége van az adott tevékenység ellátásához. A papíralapú jegyzőkönyveket elzártan tároljuk.

6. Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre, adattovábbítások:

A fenti 1. pontban meghatározott személyes adatokhoz a Társaság ügyvezetője fér hozzá.

A Társaság az adatokat az ellenőrző hatóságok részére köteles bemutatni.

Az adatokhoz harmadik fél nem fér hozzá és azok EGT-n (Magyarországon) kívülre továbbítására nem kerül sor.

7. Az Önt az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogok (érintetti jogok):

A személyes adatai kezelése kapcsán Önt az alábbi jogok illetik meg:

a) **hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk):** Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztatóban szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére, kivéve, ha másként kéri.

b) **helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk):** Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

c) **törléshez való jog (GDPR 17. cikk):** Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A jelen c) pont szerinti fenti rendelkezések nem alkalmazandók, amennyiben (i) az a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy (ii) az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

d) **adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk):** Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának

korlátozását;

- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

e) **a fenti jogokkal kapcsolatos tájékoztatáshoz való jog (GDPR 12. cikk):** a Társaság az Ön fenti a)-d) pontokban foglaltak szerinti kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről tömören, átláthatóan, közérthetően és világosan. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

A tájékoztatás ingyenes. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: i) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy ii) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a fenti b)-d) pontban foglaltakról (azaz valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról), akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Társaság Önt kérésére tájékoztatja e címzettekről.

f) **panasztételhez való jog (GDPR 77. cikk):** Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha a megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR-t. A panasz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tehető meg (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; www.naih.hu; ugyfelszolgalat@naih.hu).

g) **bírósághoz fordulás joga (GDPR 79. cikk):** Ön bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A Társasággal szembeni eljárást a Társaság tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

8. Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatban tájékoztatást kérhet az alábbi módokon és személytől:

A tájékozódáshoz való jog írásban, az alábbi elérhetőségen keresztül gyakorolható:

levélben: 1033 Budapest, Polgár utca 8-10.

e-mail: fenvoharaszt@bif.hu

Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás (telefon: [+3620/442-21-42](tel:+36204422142)). Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy amennyiben cégünk munkatársainak kétsége támad az érintett személyazonossága felől, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetjük.

Budapest, 2018. november 30.